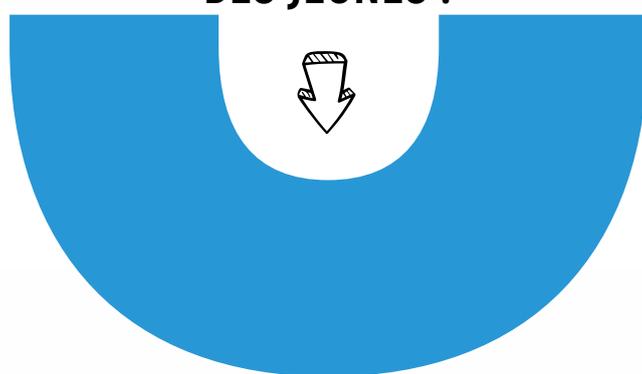




Mission Locale  
des Hauts de Garonne

NOUVELLE-AQUITAINE

**FAVORISONS LE POUVOIR D'AGIR  
DES JEUNES !**



RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ 2023 ○○○





> **Catherine VEYSSY**  
Présidente  
Maire de Cénac, Vice-Présidente de la Communauté  
de Communes des Portes de l'Entre-deux-mers



> **Muriel PÉCASSOU**  
Directrice

## 2023, l'année de tous les défis !

Il est difficile de revenir en quelques mots sur l'intense activité de la Mission Locale en 2023.

Marquée, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, par le déploiement du Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ), notre Mission Locale qui avait un objectif d'entrée de 601 jeunes l'a dépassé pour atteindre 605 reçus dans ce dispositif. Pour autant, il est nécessaire de préciser que ce nombre ne représente que 18% des jeunes accompagnés, 3 351 jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement global et sur mesure en 2023, dont 1 459 en premier accueil (+ 15% par rapport à 2022).

Force est de constater que si le nombre de jeunes suivis est resté stable, celui des premiers accueils (dont 26% de mineurs), des jeunes en fragilité ou isolés, a progressé. Afin de répondre à la demande, il a fallu se réinventer et proposer une palette d'activités et d'ateliers sur tous les champs qui composent l'ADN des Missions Locales : accès aux droits, à la santé, à la mobilité et au logement, remobilisation par la culture ou le sport, orientation, formation et emploi. L'ensemble de l'équipe, une fois encore, a montré avec efficacité sa capacité d'adaptation, de mobilisation et d'innovation pour répondre aux nouvelles attentes des jeunes dans un contexte institutionnel et social pourtant très changeant. Cet engagement envers les jeunes du territoire a donné de bons résultats avec un taux d'accès à l'emploi satisfaisant mais aussi, et surtout, un taux de satisfaction de ceux-ci concernant l'accueil et l'accompagnement qui s'élève à 100% (67% très satisfaits / 33% plutôt satisfaits).

Et pour cause, le modèle des Missions Locales repose sur un ancrage territorial fort. Il s'emploie à réduire les distances entre les jeunes et les institutions. Le territoire et ses élus, cet espace à taille humaine correspondant à un réel bassin de vie, est la garantie d'une proximité, d'une efficacité, d'une confiance entre tous les acteurs. Notre territoire, constitué de 46 communes est historiquement une terre d'accueil, au sens large, et la Mission Locale y contribue amplement par un accueil universel et inconditionnel de tous les jeunes.

Cette année 2023 a vu naître le réseau pour l'emploi constitué de France travail, de Cap emploi et des Missions locales. Nous avons défendu notre singularité, nos atouts et les valeurs que nous portons. Pour autant, revendiquer notre identité associative, notre place dans ce nouveau réseau et affirmer l'intérêt de l'implication des élus locaux dans la définition des politiques jeunesse au sein de la Mission locale de leur bassin de vie, est plus que jamais d'actualité.

En interne, nos efforts sont restés concentrés sur les Ressources Humaines et la Qualité de Vie au Travail grâce à un dialogue social fructueux et apaisé. La bonne gestion de notre association a permis à la fois d'augmenter notre effectif (passage de 41 à 48 ETP),

de limiter la baisse du pouvoir d'achat des salariés liée au contexte actuel (accord télétravail, passage de tous les conseillers généralistes en cotation 12, augmentation conventionnelle significative du point,...), de poursuivre la mise en œuvre du plan d'action inhérent au diagnostic des risques psychosociaux (réorganisation, séminaire de cohésion, groupes d'échange de pratiques,...), d'assurer l'équilibre financier de la structure et de renforcer nos fonds propres en vue de dépenses importantes à venir, notamment l'amélioration du réseau et du parc informatiques, la mise en conformité en termes de RGPD et surtout le projet confirmé de nouveaux locaux horizon 2027.

En 2023, nous avons également poursuivi, tant avec les salariés que les membres du Conseil d'Administration, la réflexion et l'écriture de notre futur projet associatif 2024/2029 que nous vous présenterons en octobre en Assemblée Générale Extraordinaire. Parallèlement, nous avons initié la démarche de travail concernant la labellisation de la Mission locale avec pour objectif de l'obtenir sur le premier trimestre 2025. De nombreux chantiers concomitants, parfois imposés, qui ne doivent cependant pas nous détourner du quotidien et de notre mission première qui est l'accompagnement des jeunes.

2024 débute avec la mise en place par l'État d'un plan d'économie de 10 milliards d'euros et va voir s'installer les structures de gouvernance du réseau pour l'emploi dans un contexte budgétaire tendu. A ce jour, nous pouvons dire que si les moyens concernant le CEJ sont maintenus, l'objectif fixé par l'État ne pourra être dépassé. A cela, s'ajoute la diminution de 59,53 % de l'enveloppe financière dédiée aux allocations PACEA destinées à sécuriser les parcours vers l'autonomie des jeunes.

Toutes ces restrictions et incertitudes nous inquiètent alors que nous devons, plus que jamais, répondre à la quête de sens des jeunes, les aider à avoir confiance en eux et en l'avenir. Nous devons nous efforcer de continuer à leur ouvrir toutes les voies, défendre les moyens dédiés à leur insertion sociale et professionnelle, affirmer le besoin d'une gouvernance à l'échelon communal et inter-communal, c'est ce qui renforce notre élan et nous confère notre légitimité.

Pour tout le travail déjà accompli, comment ne pas terminer par des remerciements :

- À l'équipe dont l'implication est permanente
- Aux membres du bureau et du Conseil d'Administration pour l'intérêt et le soutien qu'ils portent à l'association
- Aux financeurs qui nous ont renouvelé leur confiance
- Aux partenaires, pour toutes les pages co-écrites.

Quand tous les membres sont tournés vers un objectif commun, c'est toute l'équipe et donc la Mission Locale qui gagne.

En conclusion, comme l'a écrit Bertrand Schwartz, fondateur des Missions Locales dans son rapport de 1981, **« Mettre un nom et une vie sur chaque jeune, le connaître individuellement, c'est la seule façon de lui apporter une aide efficace ».** **Nous nous y employons collectivement tous les jours depuis 42 ans !**



# LA MISSION

# LOCALE 20 23

UN TERRITOIRE, UNE ASSOCIATION, UNE ÉQUIPE, DES FEMMES  
ET DES HOMMES ENGAGÉS AU SERVICE DE L'INSERTION SOCIALE  
ET PROFESSIONNELLE DES JEUNES.





## LA GOUVERNANCE

### COLLÈGE DES ÉLUS

Communauté de Communes  
des Portes de l'Entre deux Mers  
Mme Catherine VEYSSY (Présidente)

Communauté de Communes  
des Coteaux Bordelais  
Mme Roselyne DIEZ (Membre du bureau)

Communauté de Communes  
du Créonnais  
Mme Sophie RENAUD

Communauté de Communes  
des Rives de la Laurence  
M. Sébastien ROUX (Secrétaire)

Canton de Cenon  
Mme Nathalie LACUEY (Vice-Présidente)

Canton de Lormont  
M. Philippe QUERTINMONT (Vice-Président)

Canton de la Presqu'île  
Mme Valérie DROUHAUT

Département de la Gironde  
M. Jean-François EGRON

Conseil Régional Nouvelle Aquitaine  
M. Dominique ASTIER

### COLLÈGE DES ADMINISTRATIONS

CIO Rive Droite  
M. Didier FOTI

Direction Départementale de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités  
Mme Emmanuelle REDON

Pôle Emploi  
Mme Corinne CASTAING

Protection Judiciaire de la Jeunesse  
M. Kamal HACHOUMI

### COLLÈGE DES ASSOCIATIONS

Accompagner Conduire Transmettre  
M. Patrick VANEY

Association Intermédiaire  
des Hauts de Garonne  
M. Christophe CARRAY

Association LIZA  
M. Pascal LUONG

CIDFF  
Mme Bernadette BONNAC HUDE

Habitat Jeunes des Hauts de Garonne  
M. Loïc LAFON

INSUP Hauts de Garonne  
Mme Pascale MAROT (Membre du bureau)

La Cabane à Projets  
Mme Jocelyne SERRE

Maison de la Promotion Sociale  
M. Éric PIBOYEUX (Membre du bureau)

PLIE des Hauts de Garonne  
Mme Marina COSSET

### COLLÈGE DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

M. Ludovic ARMOET

M. David BISBAL

M. Vincent CARBON

M. Bernard DUVERNE

M. William MEIGNIN

M. Bernard RIVALLÉ (Trésorier)



## L'ÉQUIPE DE LA MISSION LOCALE

### MOYENNE D'ÂGE



42  
ans

### RÉPARTITION HOMMES | FEMMES



43  
femmes  
(84%)



8  
hommes  
(16%)



51 SALARIÉS  
soit 48 ETP

48 CDI

2 CDD

1 APPRENTI

### DIRECTRICE :

Muriel PÉCASSOU

### ADJOINT.E.S DE DIRECTION :

Pascale BERNARD / Sébastien DUNOGUIER / Claire FREDEFON

### RESPONSABLES DE SECTEUR :

Karine DESPOUYS / Camille MACHIO / Fabrice PENINO / Jessica ZANCHETTIN

### ASSISTANTE FINANCIÈRE :

Marie Amélie LÉGLIZE

### CHARGÉ.E.S D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION :

Virginie LE GALLIARD / Ewen TALBOTIER

### ASSISTANT ADMINISTRATIF, BUREAUTIQUE ET MULTIMÉDIA :

Anthony PAUL

### CHARGÉES D'ACCUEIL :

Amina BELGHAZY / Nathalie BEZIES / Chahrazed BOUCHAIR / Cornélia COOK / Nora DANIEL

### ASSISTANTE ADMINISTRATIVE :

Aïcha BOUDINAR

### AGENT D'ENTRETIEN :

Laïla ZERBANE

### CONSEILLER.ÈRE.S EN INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE :

Elisa AUBERT / Alexa BALAVOINE / Séverine BEGHIN, CEJ / Alexandra BENATTAR, emploi / Sandrine BERE / Elodie BOUILLARD, emploi / Emilie BROSSET / Malorie DALLEAS, CEJ / Gaëlle DAUBIN, CEJ / Régis DUCROCQ / Mathilde DUMAS / Anaïs DUPIOT / Malika EZZAINE / Camille GARCIA, CEJ / Marie José GAUDRY / Nora GZOULI, CEJ / Audrey HUIN, CEJ / Pierre GILETA / Pierre GINES / Emilie GIRODOLE / Clarisse GOMIS / Yannick LABORDE, emploi / Sophie LAR-RIEU, mi-temps ERIP / Marie LE HUBY, CEJ / Samira MOHAMMADINE, emploi / Marilou MORIN / Sylvia PHILIPPOT, mi-temps CEJ / Isabelle PLANTEY / Marie TISNÉ / Amandine URNOUS, CEJ / Charlotte VILLARD / Alexandra VILLENEUVE-DONSKOVV, CEJ

## LES ANTENNES

SIÈGE SOCIAL / CENON



AMBARÈS



BASSES



CARBON BLANC





# UNE ÉQUIPE

## AU SERVICE DE L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES JEUNES

CENON CHATEAUBRIAND



CRÉON



FLOIRAC



LORMONT



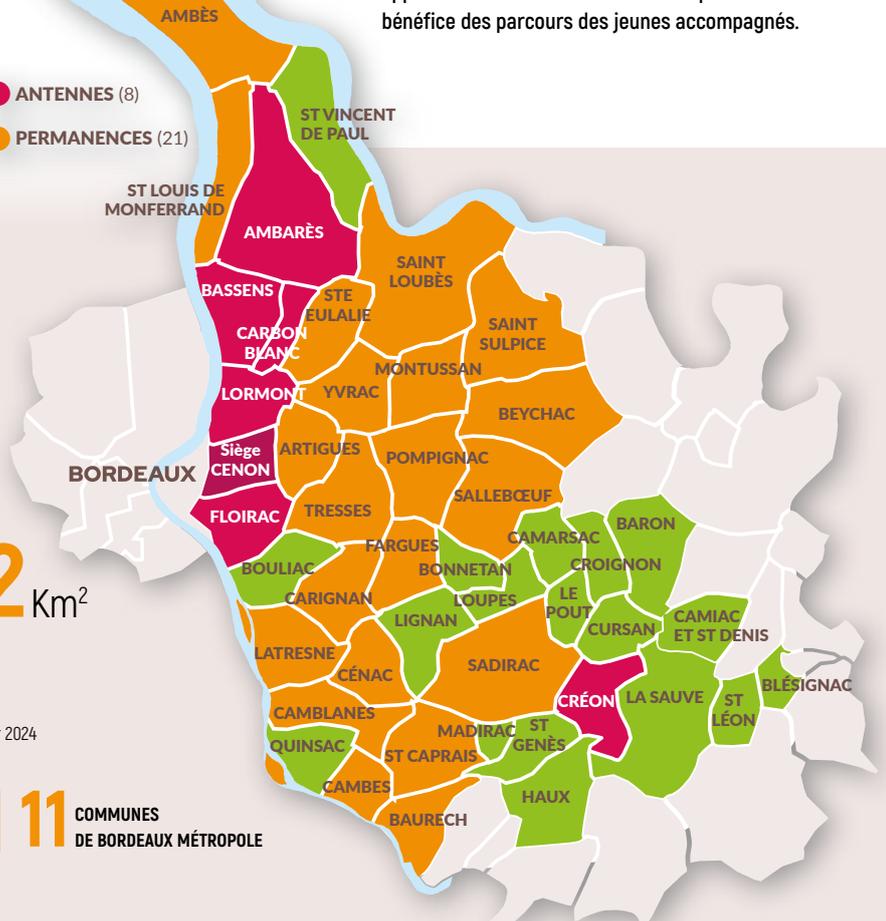
## LE TERRITOIRE

Fondée en 1982, la Mission locale des Hauts de Garonne est une **association loi 1901** à but non lucratif. Présente sur 46 communes de la Rive Droite bordelaise, elle exerce une **mission de service public de proximité** avec pour objectif essentiel de permettre à tous les jeunes de 16 à 25 ans de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion sociale et professionnelle. Sa zone d'intervention est vaste. Elle est constituée de zones urbaines, semi urbaines mais également semi rurales et rurales. **Pour garantir un accompagnement de proximité, elle dispose de plusieurs lieux d'accueil.** Le siège social à Cenon, 7 antennes et 21 permanences réparties sur le territoire afin de permettre à tous les jeunes d'accéder à la même offre de services, quel que soit leur lieu de résidence. La plupart de ses implantations sont situées dans des locaux des collectivités locales aux côtés d'autres partenaires oeuvrant dans les domaines du social et de l'insertion.

Ces rapprochements favorisent le travail partenarial au bénéfice des parcours des jeunes accompagnés.

Mission Locale  
des Hauts de Garonne  
NOUVELLE-AQUITAINE

- ANTENNES (8)
- PERMANENCES (21)



444,2 Km<sup>2</sup>

207 711  
HABITANTS au 1<sup>er</sup> janvier 2024

46 COMMUNES | 11 COMMUNES DE BORDEAUX MÉTROPOLE

4 COMMUNAUTÉS DE COMMUNES

- CÔTEAUX BORDELAIS
- CRÉONNAIS
- PORTE DE L'ENTRE-DEUX-MERS
- RIVES DE LA LAURENCE

# FINANCEMENTS

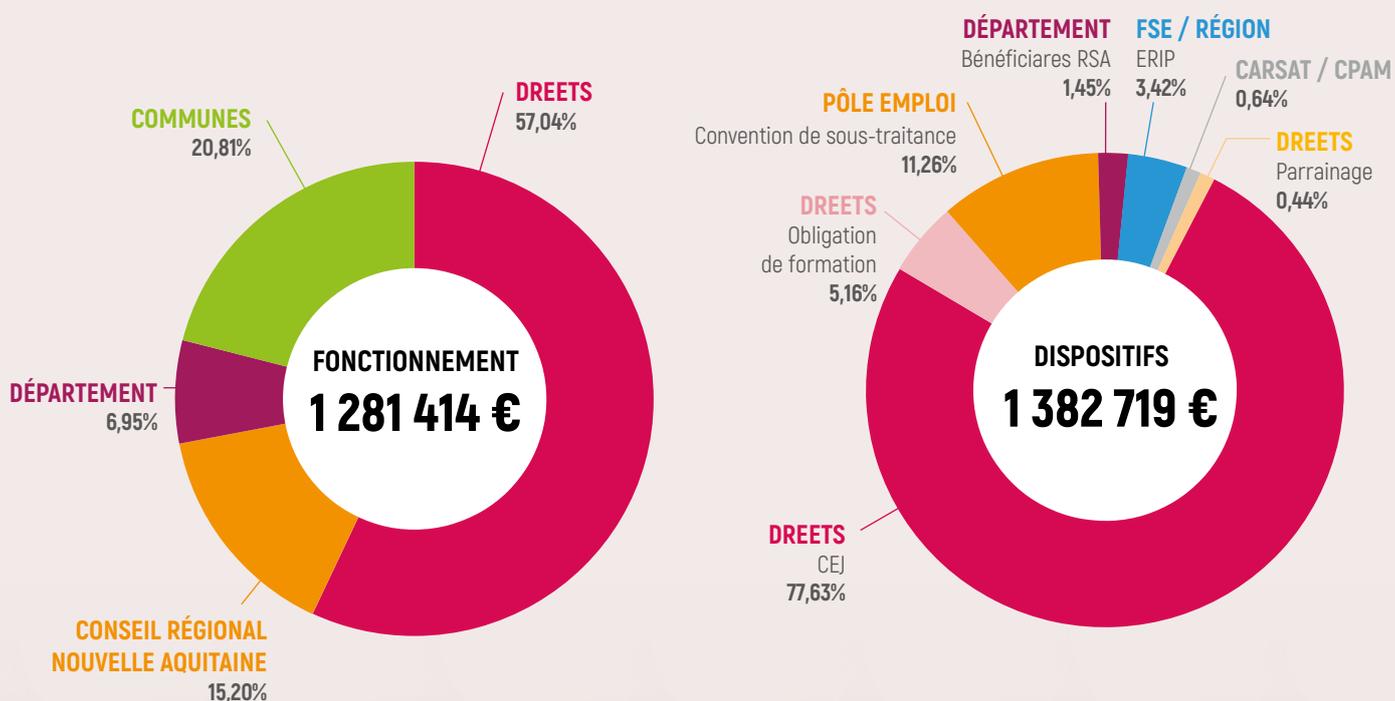
Les financements octroyés à la Mission Locale sont définis dans le cadre de contrats d'objectifs ou de conventions partenariales. Chaque financeur contrôle les conditions de réalisation des missions et des objectifs qui font l'objet de leurs conventions.



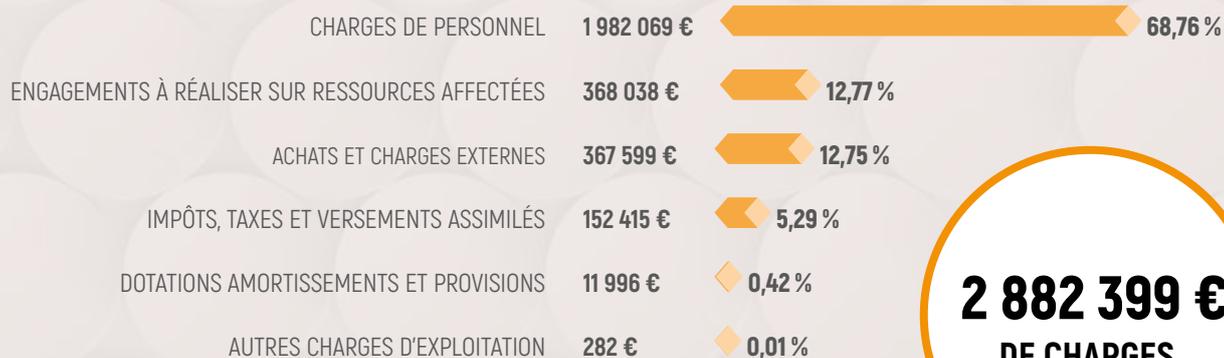
## BUDGET ANNUEL 2023

# 3 028 041 €

### RÉPARTITION DES SUBVENTIONS



### RÉPARTITION DES CHARGES



ooo

# LES CHIFFRES

# CLÉS 20 23

**8 362**

JEUNES EN CONTACT

**1 459**

JEUNES EN PREMIER  
ACCUEIL

**3 351**

JEUNES ACCOMPAGNÉS



# CHIFFRES CLÉS

## 1 459

 **JEUNES EN 1<sup>ER</sup> ACCUEIL**  
dont **52%** non inscrits à Pôle Emploi

**49%**   
de femmes

**ÂGE**  
**26%**  
de jeunes de  
**16 à 18 ans**

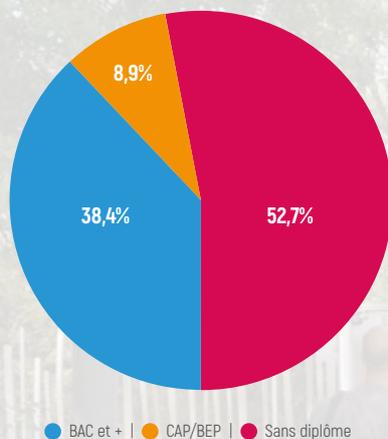
## 3 351

 **JEUNES ACCOMPAGNÉS**

**49%**   
de femmes

**ÂGE**  
**18%**  
de jeunes de  
**16 à 18 ans**

### NIVEAU DE QUALIFICATION DES JEUNES EN PREMIER ACCUEIL



● BAC et + | ● CAP/BEP | ● Sans diplôme

#### → DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES JEUNES EN PREMIER ACCUEIL

- 76 %** des jeunes n'ont pas le permis de conduire
- 61 %** des jeunes sont hébergés chez leurs parents
- 23 %** relèvent de QPV
- 8 %** ont au moins un enfant
- 6 %** sont bénéficiaires du RSA
- 5 %** des jeunes ont une reconnaissance travailleur handicapé

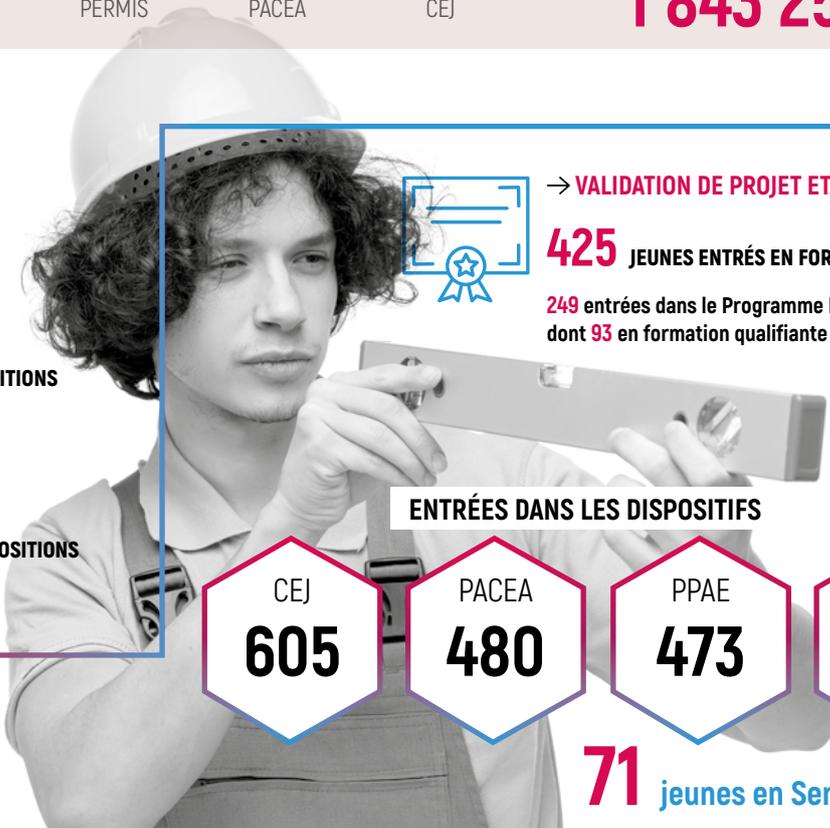
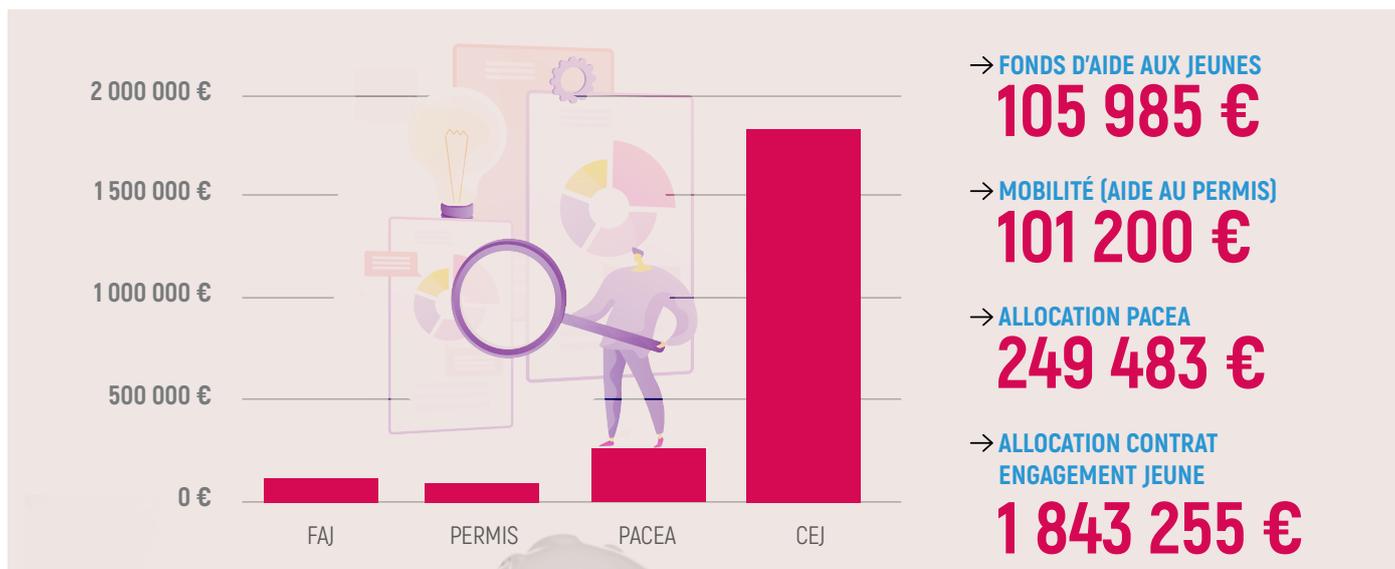
#### → DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES JEUNES ACCOMPAGNÉS

- 74 %** des jeunes n'ont pas le permis de conduire
- 65 %** des jeunes sont hébergés chez leurs parents
- 9 %** ont au moins un enfant
- 7 %** sont bénéficiaires du RSA
- 6 %** des jeunes ont une reconnaissance travailleur handicapé

# CHIFFRES CLÉS

## PRINCIPALES AIDES FINANCIÈRES AUX PARCOURS D'INSERTION

 **2 299 923 €**  
D'AIDES FINANCIÈRES MOBILISÉES



→ **LOGEMENT**  
**643** PROPOSITIONS pour **340** jeunes

→ **SANTÉ**  
**1 797** PROPOSITIONS pour **834** jeunes

→ **VALIDATION DE PROJET ET FORMATION**  
**425** JEUNES ENTRÉS EN FORMATION  
249 entrées dans le Programme Régional de Formation dont 93 en formation qualifiante

**ENTRÉES DANS LES DISPOSITIFS**

Dispositif	Nombre
CEJ	605
PACEA	480
PPAE	473
ODF	591 (dont 88,50% sans diplôme)

**71** jeunes en Service Civique



→ **EMPLOI**

<b>350</b> STAGES EN ENTREPRISE ORGANISÉS PAR LA MISSION LOCALE	<b>186</b> ENTRÉES EN ALTERNANCE 84 % Contrats d'Apprentissage 16 % Contrats de Professionnalisation	<b>2 565</b> CONTRATS SIGNÉS POUR <b>1 143</b> JEUNES
---	--	---



# LES ACTIONS

# PHARES 20

# 23

**UN ACCUEIL DE PROXIMITÉ  
UNIVERSEL, INCONDITIONNEL  
ET CHALEUREUX !**



# DÉVELOPPEMENT

## ➔ ORIENTATION & FORMATION

Mieux (se) connaître pour mieux orienter, c'est avec cette ambition que la responsable du secteur « Orientation & Formation », mis en place en janvier 2023, a œuvré tout au long de l'année auprès de l'équipe, des jeunes et des partenaires du territoire.

### LE TRAIT D'UNION AVEC NOS PARTENAIRES

La relation partenariale avec les organismes de formation a été renforcée. Un lien permanent est maintenant entretenu pour assurer une veille sur les actions en cours et à venir, les diffuser à l'équipe, assurer le suivi des stagiaires et être médiateur en cas de difficultés rencontrées.

#### → RÉUNION D'ÉQUIPE DÉLOCALISÉE À LA MPS D'ARTIGUES

Participation de tous les salariés aux ateliers animés par les formateurs de la MPS Formation, présentés pour partie par de jeunes stagiaires, pour une meilleure connaissance de leur offre. Visite des plateaux techniques et mise en situation sur les différents secteurs : savoirs de base, métiers du sport, de l'environnement, de la santé et du social.



13  
MARS

#### → FORUM DES PARTENAIRES DANS NOS LOCAUX

Les structures participant à notre offre de service collective ont animé pour les conseillers de la Mission Locale des ateliers et tables rondes afin d'approfondir leur compréhension des dispositifs et actions visant la remobilisation, la confiance en soi, la prise de parole et l'orientation des jeunes.

#### NOS PARTENAIRES

ACT, AFEPT, AFPA, CIDFF, EPIDE,  
ESPACE TEXTILE, ERIPI, PITCH  
THÉÂTRE, SPORT EMPLOI.



06  
OCT



# DÉVELOPPEMENT

## FACILITER LA MOBILISATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Un appui permanent à l'équipe et des outils numériques ont été déployés pour faciliter l'échange autour des situations, apporter des réponses précises, donner des éclaircissements sur un dispositif ou venir en appui technique sur le montage d'un dossier d'aide de financement individuel par exemple.

### → FLASH ACTU FORMATION EN LIGNE

Synthèse actualisée au quotidien de toutes les informations nécessaires à la connaissance de l'offre de formation régionale existante, sur la rive droite en particulier, et les actions innovantes.

### → WEB ATELIERS FORMATION

Complémentaires aux informations transmises par voie classique, ces temps en visioconférence entre conseillers et organismes de formation permettent l'échange et le jeu de questions/réponses rapides et concrètes aux besoins de tous.



09  
MAI



## ACCOMPAGNER AUTREMENT SUR LE CHEMIN DE L'ORIENTATION

En déployant une offre de service innovante, la Mission Locale cherche à faciliter la découverte des métiers et l'accès à la formation des jeunes.

### → ATELIERS D'ORIENTATION

Participatifs et pratiques pour aider les jeunes dans la construction de leur projet professionnel : identification des démarches à réaliser, des sites à consulter, des aides existantes.

### → LES ÉCO-ENGAGÉS AVEC LA MPS D'ARTIGUES

Quatre jeunes ont pu expérimenter la formation «Eco-engagés» : remobilisation d'une semaine autour d'une sensibilisation aux enjeux environnementaux actuels et découverte des filières professionnelles liées à l'écologie. Une action conclue sous la pluie par la livraison à la Mission Locale, en présence des membres du bureau, d'un composteur entièrement réalisé par les participants.

### → UNE MARCHÉ POUR S'INFORMER

Une action « hors les murs » durant laquelle 12 jeunes et 3 conseillers ont chaussé les baskets pour arpenter le parcours nature de Terra Aventura de Floirac.

**Au programme :** sensibilisation sur l'engagement citoyen (recensement militaire, inscription sur liste électorale, bénévolat associatif), échanges avec une chargée d'accueil pour éclairer sur les conditions d'exercice de son métier et pique-nique pour évoquer rythmes de vie, sommeil, alimentation, loisirs, sport...



27  
JUN



### → DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DU BÂTIMENT PAR UNE MISE EN SITUATION

La Fédération Compagnonnique des Métiers du Bâtiment a ouvert ses ateliers de Floirac à un groupe de jeunes le 29 juin 2023. Cette journée leur a permis, par la pratique de gestes professionnels simples, de découvrir plusieurs métiers : maçon, carreleur, peintre, menuisier, charpentier, plaquiste. À la suite de cette rencontre, cinq jeunes ont intégré une formation à la FCMB en septembre.



29  
JUN



# DÉVELOPPEMENT

## LA RÉFÉRENCE ILLETTRISME

Depuis septembre 2023, la Mission Locale a intégré le réseau des référents illettrisme de la métropole bordelaise porté par le Centre de Ressources Illettrisme Analphabétisme Nouvelle Aquitaine (CRINA). Un regroupement trimestriel pour définir et construire des outils pratiques à implanter au sein des structures de l'insertion socio-professionnelle afin de faciliter l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

### → LES « CAFÉS DÉBROUILLE »

La Mission Locale des Hauts de Garonne est la première structure de la métropole bordelaise à expérimenter ces temps d'échanges conviviaux, autour d'une boisson chaude, animés par une formatrice du Greta de Lormont. Dans un contexte chaleureux, l'objectif est de déceler les jeunes en situation d'illettrisme, d'illectronisme ou avec un petit niveau en français pour leur présenter les dispositifs de formation sur les savoirs de base et les inciter à se lancer en dédramatisant ce retour à l'apprentissage avec l'appui de témoignages vidéo.

### → PERMANENCES DU CLAP / CRIA

Chaque semaine, depuis avril 2023, les jeunes peuvent bénéficier de créneaux privilégiés pour réaliser une évaluation de leur niveau en français et/ou mathématiques et identifier des actions de formation adéquates.

### → MOBILISATION DANS LE CADRE DES JOURNÉES NATIONALES D'ACTION DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME



Deux après-midis consacrés à l'illettrisme au Pôle Évasion d'Ambarès et Lagrave et à l'Auditorium de Floirac avec la projection du film « l'illettré » de Jean-Pierre Améris. Des séances notamment suivies du témoignage d'un stagiaire pour sensibiliser le public aux difficultés de la vie quotidienne ou au travail des personnes en situation d'illettrisme.



19 & 21  
SEPT



# DÉVELOPPEMENT

## SANTÉ & HANDICAP

Dans le cadre de la réorganisation de la Mission Locale, un secteur « Santé & Handicap » a vu le jour en février 2023. Dès lors, un plan d'action ambitieux a été mis en œuvre pour justifier une meilleure prise en compte et des réponses concrètes aux problématiques liées à la santé et au handicap, notamment l'ouverture d'un Point Santé destiné à proposer aux jeunes du territoire une offre de service plus adaptée à leurs besoins.

### LES ACTIONS PHARES

#### → SANTÉ

- **Permanences d'écoute**, dans nos locaux, de la Maison Des Adolescents (MDA) et de l'Association Addictions France (AAF).
- **Ateliers nutrition** en partenariat avec la CPAM.
- **Ateliers Sexe** en partenariat avec la Maison du Département de la Promotion de la Santé (MDPS) : temps d'échange durant lesquels les jeunes peuvent poser leurs questions sans honte sur tout ce qui touche à la santé sexuelle, possibilité de dépistage pour les ceux qui le souhaitent.
- **Ateliers de Sophrologie** : détente et découverte de méthodes de gestion du stress.



ATELIER SEXO



ATELIER SOPHROLOGIE



BIEN-ÊTRE & VITALITÉ

- **Matinée Bien-Être et Vitalité** : échanges autour de la nutrition, techniques de gestion du stress, atelier zen-art et réveil sportif.

**66% des jeunes ont indiqués être très satisfaits et 34% satisfaits**  
**100% ont indiqué que l'atelier leur serait utile pour la suite.**

MOIS SANS TABAC

- **Mission Jeunes Sans Tabac**  
Sensibilisation durant le mois d'octobre dans le cadre du programme national « Mois sans Tabac », suivi d'un programme complet d'aide à l'arrêt durant tout le mois de novembre : coaching, interventions de structures spécialisées en addictologie, temps d'échange avec d'anciens fumeurs, groupe de soutien en ligne.



**LIEN PAGE INSTAGRAM  
POINT SANTÉ MLHG**



#### → HANDICAP

- **Intervention de l'association APF France Handicap** : présentation du dispositif Boostons les Talents (accompagnement individuel et collectif ayant pour but de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap avec ou sans RQTH).
- **DUODAY** : participation en tant que structure accompagnante et en tant qu'employeur. Accueil de deux personnes en situation de handicap au sein de la Mission Locale des Hauts de Garonne.
- **SOUTIEN PERMANENT À L'ÉQUIPE**
  - **Rencontres et temps d'échanges avec nos partenaires** : Association Addictions France (AAF), Maison des Adolescents (MDA), HANDAMOS (emploi accompagné, handicap), LE GIROFARD (Centre LGBT Aquitaine).

↑ COMPARATIF 2022-2023

### QUELQUES CHIFFRES POUR ILLUSTRER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS ENGAGÉES

#### SANTÉ

**+396%**

Jeunes positionnés sur des ateliers de prévention santé

**+254%**

Entretiens axés sur l'écoute santé individualisée

#### HANDICAP

**+213%**

Informations et conseils sur la Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)

**+8,9%**

Jeunes possédant une RQTH accompagnés

**+725%**

Orientations vers les Prestations d'Appuis Spécifiques aux jeunes en situation de Handicap

**+80%**

Orientations vers les Établissements et Services d'Aide par le Travail

# ENGAGEMENT



## REGARDS ET PAROLES DE JEUNES ENGAGÉS

Permettre aux jeunes que nous accompagnons de trouver un terrain d'expression à leur conscience citoyenne et à leurs talents a été au cœur de deux belles actions menées en 2023.

### → JEUNESSE INFLUENTE

Notre partenariat privilégié avec **O2 Radio** a permis la naissance d'un projet visant la mise en action collective et l'éducation aux médias via la création, l'enregistrement et la diffusion d'une émission de radio **par et pour les jeunes** autour de l'offre de service de la Mission Locale des Hauts de Garonne. Quatre émissions ont ainsi vu le jour et dévoilé les nombreux talents des jeunes impliqués !



### → GREEN MISSION

Durant 6 mois, un groupe de 25 jeunes a eu pour objectif de sensibiliser le maximum de personnes sur un sujet qui les anime : **l'écologie**.

Accompagnés par les tout nouveaux référents « **MPEA : Ma Petite Entreprise en Aquitaine** », ils ont dans un premier temps pu s'exprimer, débattre et créer un mouvement positif, à leur image et empli d'un sentiment de liberté. De multiples rencontres avec des associations, notamment E Graine et Alternatives Urbaines, les ont amenés à la création d'une œuvre artistique composée des déchets collectés pour dénoncer les incivilités trop nombreuses qu'ils constatent chaque jour. La conclusion a été écrite par la jeune Léa sous forme d'une pièce de théâtre qu'ils ont eu la chance de pouvoir interpréter lors du **festival R'FESTIF** au Rocher de Palmer.



# DÉPLOIEMENT

## ➔ ESPACE RÉGIONAL D'INFORMATION DE PROXIMITÉ : ERIP

L'ERIP est un lieu d'accueil gratuit, à destination de tout public, avec ou sans rendez-vous. Financé par la Région Nouvelle Aquitaine et le Fonds Social Européen, il est animé par la Mission Locale pour offrir un premier niveau d'information sur les métiers, les formations, l'emploi, la création ou la reprise d'une entreprise, la validation des acquis de l'expérience, les dispositifs régionaux d'accompagnement et l'accès aux droits. **Une des priorités de l'année 2023 a été son déploiement sur le territoire avec un renfort de l'équipe d'animation, l'implantation de nouvelles permanences et de nombreuses interventions dans les collèges et lycées.**

### Quatre lieux d'accueil opérationnels en 2023

- Le siège de la Mission Locale à Cenon
- L'antenne de la Mission Locale à Créon
- La communauté de communes des Portes de l'Entre-deux-mers à Latresne
- L'association Concordia à Saint Caprais de Bordeaux.

## OUVERTURE DE LA PERMANENCE DE LATRESNE

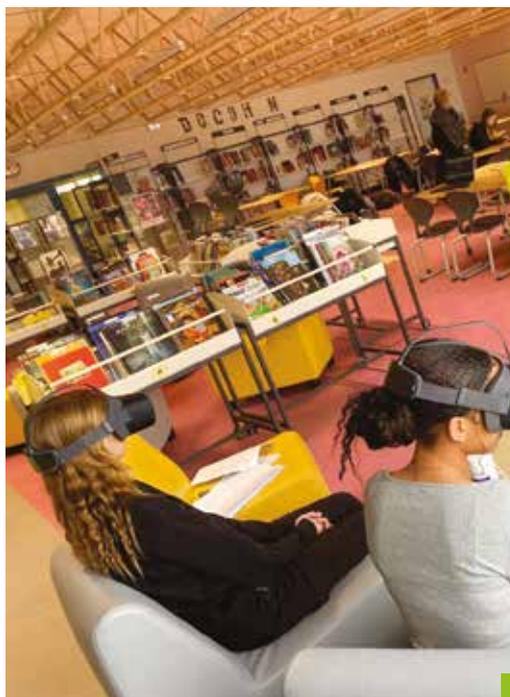
Réception de l'équipe de la Mission Locale et de bénéficiaires par **Madame VEYSSY** et **Monsieur FAYE** afin de mettre en lumière le déploiement de l'ERIP sur la CDC des Portes de l'Entre-deux-mers.



10  
MAI



## DÉPLOIEMENT DANS LES COLLÈGES



Collège François Mitterrand - CRÉON



Collège Jean Zay - CENON



## PRÉSENCE ACCRUE SUR FORUMS ET SALONS



Salon du Lycéen et de l'étudiant - Bordeaux Lac



AQUITEC 2023 - Stade Matmut Atlantique



Forum Emploi - Bassens



Forum Emploi - Ambarès et Lagrave

# MOUVEMENT

## ATELIERS



Vraie Vie, Vrais Défis



Dyna'Meet



Course aux papiers



Maquillage et soin du visage



Logement



Graffiti- Association BRISC'ART



VISIONS MÉLÉES



Métiers de l'autonomie - Plateforme BAAM



Métiers de l'Hygiène et la propreté - INHNI



Métiers de la Police Nationale



# MOUVEMENT

## ➔ VISITES & DÉCOUVERTES



Poney et développement de compétences – Lormont



Construction Navale : CNB



Base aérienne 106 – Mérignac



Dessin vectoriel à la découpe laser – Fab Lab



Tonnellerie Bel Air – Cénac



Industrie agroalimentaire



Entreprise, séduis-moi si tu peux : Nextgen RH, AXA, Keolis



Rallye des pépites



CITRAM

# MOUVEMENT

## FORUMS

28  
MARS



Carrefour de l'emploi Saint-Loubès

04  
MAI



Food & Job Lormont

16 & 17  
MAI



Festival des jeunes – Département 33 – Rocher de Palmer

09  
SEPT



Forums des associations Cenon, Créon, Saint-Caprais de Bordeaux

26  
SEPT



Forum Emploi Bassens

11  
OCT



Forum Emploi Cenon

29  
NOV



Forum Accès aux droits Floirac

# MOUVEMENT

## PARTENARIATS

02  
MARS



Tissons des liens - AJHaG

22  
AVRIL



Accueil de Thibault Bergeron et Dominique Astier Conseil Régional NA

17  
MAI



Festival des jeunes - Département 33

09  
JUIN



Rencontre conseillers ML et Pôle Emploi

07  
JUIL



AGORA des ERIP - Cap Métiers NA

19  
OCT



Forum des partenaires - Pôle Emploi

# MOUVEMENT



## L'ÉQUIPE

Mieux se connaître, s'écouter, se comprendre, se faire confiance pour mieux communiquer, coopérer, créer, telle est la méthode de travail, liée à l'action de penser et collaborer collectivement, que nous avons engagée en 2023.

## COHÉSION

→ SÉMINAIRE À LA BASE DU TEMPLE SUR LOT



Agir collectivement



Faire confiance



Respecter les différences

## DÉRISION

→ REPAS DE FIN D'ANNÉE



Les plus beaux pulls moches de Noël !

## ÉMOTION

→ CÉLÉBRATION DES 30 ANS DE SERVICE DE NATHALIE BEZIES ET AÏCHA BOUDINAR



TOUJOURS FIDÈLES, MERCI !

## LA GOUVERNANCE

En 2023, au-delà des sollicitations quotidiennes, les administrateurs se sont réunis **12 fois** pour définir les orientations stratégiques et accompagner l'équipe : **8 réunions du Bureau, 3 Conseils d'Administration et 1 Assemblée Générale.**

→ FEUILLE DE ROUTE DU PROJET ASSOCIATIF 2024-2029

- Séminaire des 06 et 07 octobre 2022 : vers un projet commun
- Octobre 2022 à octobre 2023 : mise en œuvre des actions prioritaires en lien avec le bureau et le CA
- Séminaire des 16 et 17 octobre 2023 : déclinaison des axes d'évolution et de

progression pour les 5 années à venir (contexte actuel / Objectifs / Actions en cours à ce jour et à développer / Indicateurs de suivi)

- Octobre 2023 à octobre 2024 : finalisation du projet associatif pour présentation en AGE.

## COOPÉRATION

→ VERS UN PROJET ASSOCIATIF PARTAGÉ



Organisation



Concertation



Réflexion



Discussion



Création



Restitution

# PERSPECTIVES

## RÉALISATIONS 2023



## CO-CONSTRUIRE AVEC ET POUR LES JEUNES DES ACTIONS QUI LEUR PERMETTRONT DE TROUVER LEUR PLACE DANS LA SOCIÉTÉ

### Au niveau des jeunes et des partenaires

#### → ALLER VERS

- Renforcement des liens avec chacune des collectivités du territoire de la Mission Locale ✓
- Organisation de rencontres avec les partenaires associatifs, clubs de prévention, travailleurs sociaux afin de mieux articuler nos interventions dans le respect du champ de compétences de chacun : découverte du métier de l'autre, connaissance et reconnaissance, co-construction d'actions au service des jeunes →
- Élaboration d'une stratégie de communication : site internet plus vivant, présence active sur les réseaux sociaux →
- Mise en place de nouvelles permanences de l'Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP) afin de proposer un réel maillage au niveau de notre territoire. →

#### → CONTRIBUER plus efficacement au travail d'orientation et de positionnement vers les formations et qualifications

- Création d'un poste de responsable de secteur « Orientation & Formation » ✓
- Intensification des actions favorisant la connaissance concrète de l'offre de formation et l'interaction avec les organismes de formation. ✓

#### → DEVELOPPER une réponse plus adaptée en matière de santé et de Handicap

- Création d'un poste de responsable de secteur « Santé & Handicap » ✓
- Intensification des actions en lien avec la santé, notamment la santé mentale, et le handicap ✓
- Mise en place d'un point santé. ✓

#### → FAVORISER l'engagement citoyen des jeunes

- Identification de nouvelles références : mobilité internationale, engagement citoyen ✓
- Mise en œuvre de projets collectifs en lien avec la radio locale, les associations sportives, les structures artistiques et culturelles, l'écologie ... ✓
- Réactivation de « Ma Petite Entreprise en Aquitaine ». II

### Avec l'équipe

#### → EVOLUER dans un environnement stable et serein

- Pérennisation des contrats de travail ✓
- Rééquilibrage des salaires ✓
- Renforcement de l'équipe ✓
- Réorganisation du travail : organigramme, télétravail, espace d'échange de pratiques, etc. →
- Mise en œuvre du plan d'action lié au diagnostic des risques psychosociaux. →

#### → DISPOSER d'un environnement et d'outils de travail performants

- Réaménagement de l'espace accueil jeunes ✓
- Refonte de la plateforme collaborative de partage des fichiers ✓
- Renouvellement d'une partie du parc informatique et de la flotte de téléphones portables II
- Projet de nouveaux locaux pour le siège social. II

### Tous ensemble

#### → FINALISER notre nouveau projet associatif →



FAIT



À POURSUIVRE



REPORTÉ

# PERSPECTIVES

AXES PRIORITAIRES 2024



## TENIR LE CAP !

### AU NIVEAU DES JEUNES ET DES PARTENAIRES

#### → ALLER VERS

- **Renforcer le maillage territorial**
  - Ouvrir une permanence à Bouliac et à Camarsac
  - Mettre en place une permanence de l'Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP) sur les Communautés de Communes des Côteaux bordelais et des Rives de la Laurence.
- **Réaménager les horaires d'ouverture** pour permettre aux jeunes, notamment ceux qui sont en formation ou en emploi, de pouvoir être reçus par leur conseiller : soirée et vendredi après-midi.
- **Privilégier l'implantation des permanences** dans des locaux dédiés à la jeunesse et/ou culturels.
- **Poursuivre l'organisation de rencontres** et la co-construction d'actions au service des jeunes avec les partenaires du territoire.
- **Renforcer notre stratégie de communication** : site internet plus vivant, présence active sur les réseaux sociaux.

#### → INTENSIFIER

- Les relations et les opérations en direction des entreprises.
- Les actions favorisant l'orientation des jeunes et leur accès à la formation.
- Les initiatives permettant des réponses adaptées en matière de santé et de handicap.
- Les démarches favorisant l'engagement citoyen des jeunes
  - Mobilité internationale
  - Projets collectifs
  - Actions solidaire
  - Réactivation de « Ma Petite Entreprise en Aquitaine ».

### AVEC L'ÉQUIPE

#### → ÉVOLUER DANS UN ENVIRONNEMENT STABLE ET SEREIN

- Poursuivre le travail de réorganisation engagé et la mise en œuvre du plan d'action lié au diagnostic des risques psychosociaux
  - Rééquilibrage des salaires pour les postes de chargées d'accueil et d'animation
  - Réaménagement des temps de travail
  - Espace d'échange de pratiques
  - Livret d'accueil
  - Tutorat des nouveaux conseillers
  - Etc...
- Développer l'intelligence collective.

#### → DISPOSER D'UN ENVIRONNEMENT ET D'OUTILS DE TRAVAIL PERFORMANTS

- Renouvellement d'une partie du parc informatique et de la flotte de téléphones portables.
- Amélioration du réseau informatique.
- Mise en conformité au niveau du Règlement Général de Protection des Données (RGPD).
- Projet de nouveaux locaux pour le siège social.

### TOUS ENSEMBLE

#### → PRÉSERVER NOTRE PLACE DANS LE NOUVEL ÉCOSYSTÈME (LOI POUR LE PLEIN EMPLOI)

- Défendre nos valeurs et spécificités
  - Accompagnement global
  - Ancrage territorial
  - Accueil universel et inconditionnel de tous les jeunes
  - Identité associative
  - Etc...

#### → FINALISER NOTRE NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF

#### → ENGAGER LA DEMARCHE DE LABELLISATION

2  
3  
2  
3



# Mission Locale des Hauts de Garonne

NOUVELLE- AQUITAINE



## 8 lieux *pour vous accueillir*

Du Lundi au Jeudi  
8h30 à 12h15 et 13h30 à 17h30  
Vendredi de 8h30 à 12h30



## LES ANTENNES

2  
3  
2  
3

### → SIÈGE ET ANTENNE DE CENON

54 avenue Hubert Dubedout - CS 10023  
33152 CENON Cedex

Tél. : 05 57 77 31 00

contact.mlhg@lamissionlocale.com

### → ANTENNE D'AMBARÈS

Mairie d'Ambarès

18 Place de la Victoire - 33440 AMBARES

Tél. : 05 56 77 34 77

### → ANTENNE DE BASSENS

Plateforme multiservices

19 avenue Jean Jaurès - 33530 BASSENS

Tél. : 05 57 80 81 82

### → ANTENNE DE CARBON BLANC

Maison pour Tous - 17 av. Vignau Anglade

33560 CARBON BLANC

Tél. : 05 56 06 66 48

### → ANTENNE DE CENON CHATEAUBRIAND

17 rue François René de Chateaubriand

Place du marché - 33150 CENON

Tél. : 05 56 32 37 66

### → ANTENNE DE CRÉON

11 rue du Docteur Fauché - 33670 CRÉON

Tél. : 05 57 34 12 28

### → ANTENNE DE FLOIRAC

Mairie de Floirac

6 avenue Pasteur - 33270 FLOIRAC

Tél. : 05 56 86 39 39

### → ANTENNE DE LORMONT

Service Municipal de l'Emploi

4 avenue de la Libération

33310 LORMONT

Tél. : 05 57 77 10 84

## ET AUSSI 21 PERMANENCES DANS VOS COMMUNES

Ambès | Artigues | Baurech | Beychac-et-Caillau | Cambes | Camblanes-et-Meynac | Carignan | Cénac |  
Fargues-Saint-Hilaire | Latresne | Montussan | Pompignac | Sadirac | Saint-Caprais | Sainte-Eulalie | Saint-Loubès |  
Saint-Louis-de-Montferrand | Saint-Sulpice-et-Cameyrac | Salleboeuf | Tresses | Yvrac

[www.lamissionlocale.com](http://www.lamissionlocale.com)

La Mission Locale des Hauts de Garonne est sur  et   
et sur l'application **Ma Mission Locale**

